

Le 27 juin 2024

Colloque Parcours des personnes trans

CoreVIH NA

# Bonnes pratiques d'accueil des personnes trans'



Samuel Crougneau - Le Girofard et ANGRES  
Chloé Bertin - infectiologue CHU Bordeaux



**L G B T Q I A P +**

**T comme "Transgenre" :**

Adjectif utilisé pour désigner les personnes dont le genre ne correspond pas à celui qui leur a été assigné à la naissance.

**... terme utilisé en opposition à "Cisgenre"**

Adjectif utilisé pour désigner les personnes dont le genre correspond à celui assigné à la naissance.

L G B T Q I A P +

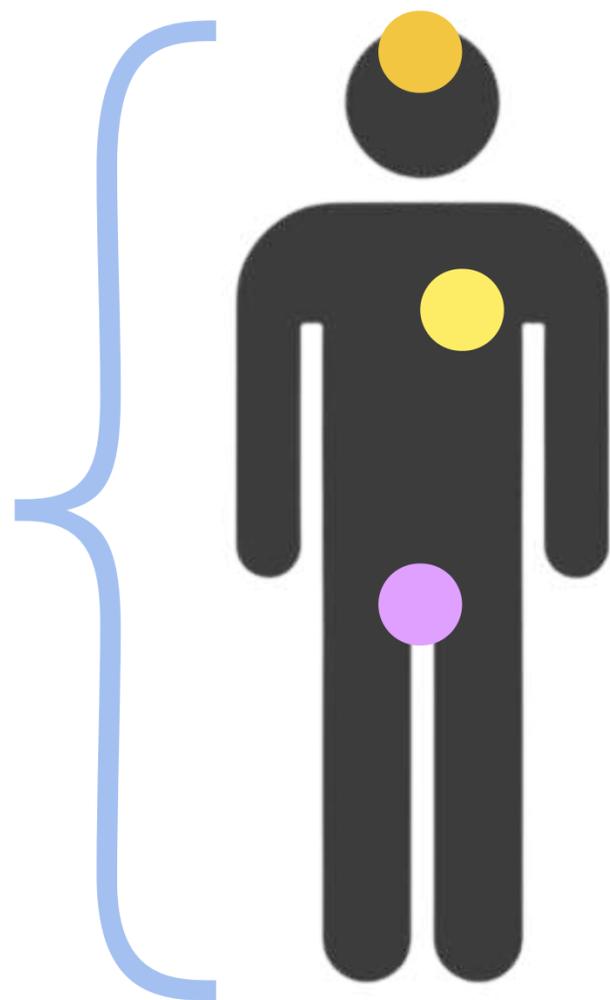
**Q comme "Queer" :**

Terme réapproprié par des personnes issues des minorités de genre et sexuelles, souvent aussi racisées, et qui a bien souvent une portée militante

**I comme "Intersexe" :**

Adjectif utilisé pour désigner les personnes naissant avec des caractéristiques sexuelles primaires et/ou secondaires ne correspondant pas aux définitions binaires des corps dits féminins ou masculins.

# On distingue :



**Sexe biologique**

**Orientation romantique  
ou sexuelle**

**Expression de genre**

**Identité de genre**

# Vrai/Faux

A vous de participer !



1

Go to  
[wooclap.com](https://wooclap.com)

2

Enter the  
event code in  
the top  
banner

Event code

**MEBFKM**



Enable answers by SMS



- 1 Go to [wooclap.com](https://wooclap.com)
- 2 Enter the event code in the top banner

Event code  
**MEBFKM**

 Enable answers by SMS

**VRAI/FAUX :**

**On peut utiliser indifféremment les termes transgenre et transsexuel**

# Vocabulaire :

**Femme trans / personne transféminine** : personne assignée garçon à la naissance, et qui s'identifie en tant que fille / femme, ou sur le spectre féminin du genre

**Homme trans / personne transmasculine** : personne assignée fille à la naissance, et qui s'identifie en tant que garçon / homme, ou sur le spectre masculin du genre



"Transsexuel.le" / "Transsexualité"

"Transformation"



Personnes transgenres ou trans / Transidentité

Transition



**1** Go to [wooclap.com](https://wooclap.com)

**2** Enter the event code in the top banner

Event code  
**MEBFKM**

 Enable answers by SMS

**Un homme trans est :**

- **une personne “née femme”**
- **une personne “née homme”**

# Rappels :

## **Le genre n'est pas binaire :**

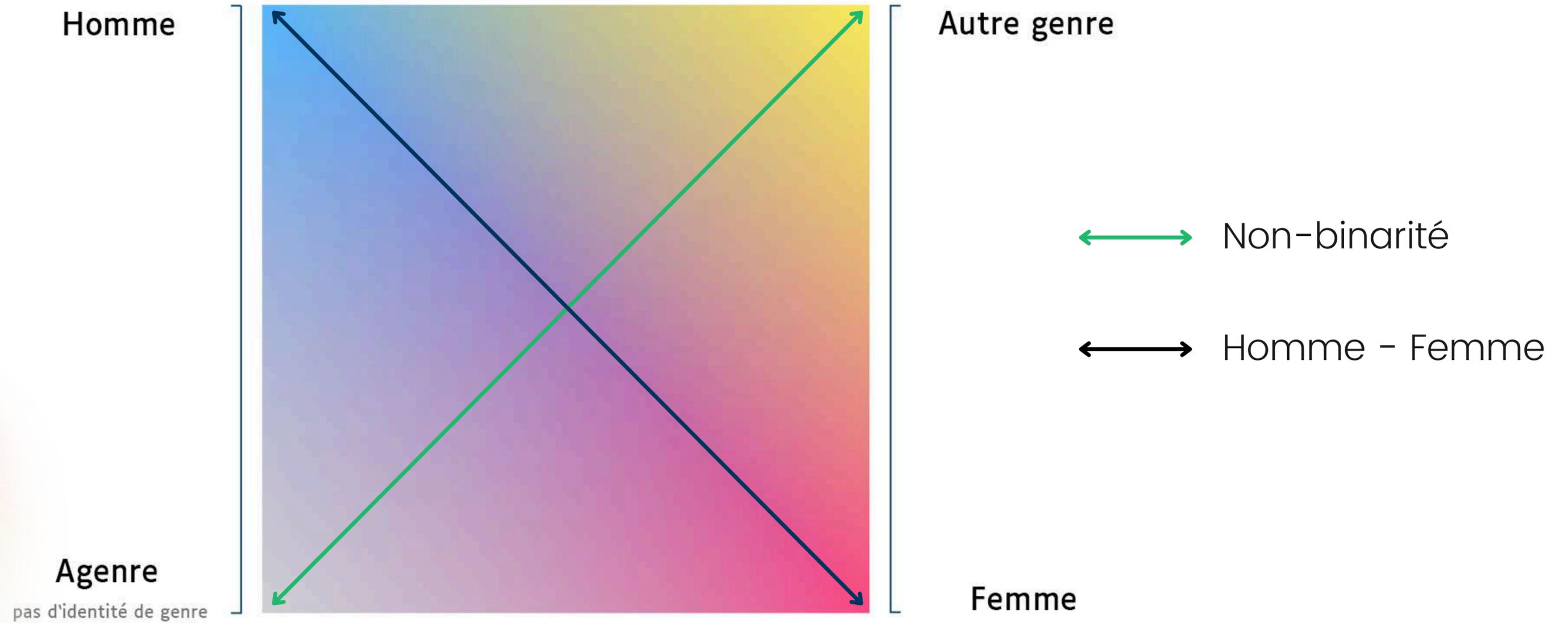
Le genre est un concept fluide et complexe, on peut le concevoir comme un spectre. Certaines personnes ne se reconnaissent pas dans la binarité homme-femme, on parle de personnes non-binaires.

Iels peuvent s'identifier comme personnes agenres, genderfluid, etc.

## **Des identifications multiples :**

Les personnes transgenres peuvent utiliser de multiples termes pour décrire leur genre. Il n'y a pas de termes plus légitimes que d'autres.

# Le spectre de l'identité de genre





- 1 Go to [wooclap.com](https://wooclap.com)
- 2 Enter the event code in the top banner

Event code  
**MEBFKM**

 Enable answers by SMS

**VRAI/FAUX :**

**Toutes les personnes trans cherchent à effectuer une transition “complète”**

# Transition



## SOCIALE

- Expression de genre
- Prénom / pronoms
- Coming out auprès de l'entourage



## MÉDICALE

- Hormonothérapie
- Travail de la voix
- Chirurgies
- ...



## ADMINISTRATIVE

- Changement de prénom / mention de genre à l'état civil, etc.

# Des transitions plurielles...

## **Pas d'étape ou d'ordre obligatoire**

- Souvent c'est la reconnaissance sociale qui est essentielle pour les personnes.
- La transition médicale n'est pas souhaitée par tout le monde
- Déconstruire l'idée d'être "né.e dans le mauvais corps"

## **Pas d'âge pour commencer**

On n'est jamais trop jeune ou trop âgé.e pour commencer une transition, bien que certaines démarches soient différentes pour les personnes mineures.

## **Pas nécessairement de fin**

- Eviter les questions type "Tu vas aller jusqu'au bout ?"
- L'idée de "transition finie" implique qu'il y aurait des parcours "incomplets"

# ... mais des difficultés communes

## **Exposition à la transphobie et vulnérabilisation sociale**

Des expériences de rejet ou de discrimination qui peuvent affecter l'ensemble de la vie d'une personne et l'exposer à une précarisation globale.

## **Difficultés à accéder aux soins**

- Manque d'accès à la transition mais aussi à la santé globale
- Une demande en hausse, en particulier sur l'hormonothérapie et un manque de professionnel.les de santé formé.es et de structures d'accueil
- Des disparités territoriales, et une inégale vulnérabilisation avec risque d'isolement, et de renoncement aux soins



- 1 Go to [wooclap.com](https://wooclap.com)
- 2 Enter the event code in the top banner

Event code  
**MEBFKM**

 Enable answers by SMS

**VRAI/FAUX :**

**Les personnes trans sont des personnes en souffrance**



MÉDICALE

## **Dépathologisation des parcours de transition**

Aucune obligation légale à présenter une attestation psychiatrique, ni dans la prescription de soins, ni pour obtenir une ALD 31 (même si en pratique encore souvent demandée).

Retrait OMS en 2019 (décision effective en 2022)

## **Qui pour accompagner une transition hormono-chirurgicale ?**

Deux grandes options pour accéder aux soins de transition médicale :

- suivre le protocole des équipes hospitalières dites “spécialisées”
- construire son propre parcours avec des médecins en libéral

# La transition et le corps

## Concernant les chirurgies

- La majorité des personnes trans ne recourent pas aux chirurgies
- Il n'existe pas "une" opération mais bien différents types d'opérations
- Savoir qu'une personne est trans ne donne pas d'indication en soi ni sur la forme de ses organes génitaux ni sur ses pratiques sexuelles

## Les effets des traitements hormonaux

- Modification des caractéristiques sexuelles secondaires
- Modification de l'apparence des organes génitaux

Attention : La prise d'hormones n'est pas contraceptive !

En dehors de l'intervention médicale : orthophonie, épilation laser, sport...

# Santé sexuelle des personnes trans

## Transidentités et IST

- Une population potentiellement plus exposée à des prises de risque (TDS, usages de drogues en contexte sexuel, etc)
- Problèmes en santé sexuelle surreprésentés dans la population trans (VIH et IST)
- Pas de contre-indications à priori avec la Prep et les traitements hormonaux

## Accès aux soins

- Des difficultés d'accès aux soins en lien avec la santé sexuelle, en particulier aux soins gynécologiques par exemple (recours tardif au soin, refus de prise en charge, questions déplacées)
- La santé communautaire : une porte d'entrée vers le soin

# **Comment bien accueillir les personnes trans ?**

Quelques recommandations de  
bonnes pratiques



- 1 Go to [wooclap.com](https://wooclap.com)
- 2 Enter the event code in the top banner

Event code  
**MEBFKM**

 Enable answers by SMS

**Mr PATIENT Jean se présente à votre consultation pour la première fois. Vous voyez une femme installée en salle d'attente. Que faites-vous ?**

1. J'appelle "Mr PATIENT Jean"
2. Je demande à vérifier sa carte d'identité
3. J'appelle "la personne suivante"
4. Je retourne dans mon bureau attendre le prochain patient
5. Je lui demande avec qui elle a rendez-vous

## **Utiliser le prénom et les pronoms adaptés**

Il arrive que le prénom ou la civilité indiqués sur les papiers ne correspondent pas au genre dans lequel la personne se présente.

Si vous ne savez pas comment genrer la personne, le plus simple est de lui demander comment elle souhaite être nommée et de respecter son choix.

### **Si vous vous trompez de nom ou de pronom, excusez-vous et corrigez-vous**

Certaines personnes utilisent des pronoms qui sont encore peu utilisés en France, et qui peuvent demander un temps d'adaptation.

Des ressources existent pour apprendre à les utiliser



**1** Go to [wooclap.com](https://wooclap.com)

**2** Enter the event code in the top banner

Event code  
**MEBFKM**

 Enable answers by SMS



**Vous débutez la consultation pour une première prescription de PreP mais vous ne savez pas comment vous adresser à votre patiente. Que faire ?**

- 1. Je devine son genre**
- 2. Je lui demande son genre**
- 3. Je lui demande ses pronoms**
- 4. Je reste vague pour ne pas me tromper**
- 5. Je décide de me fier à mon logiciel et de l'appeler monsieur**
- 6. Je lui demande quel est son prénom d'usage pour le rentrer dans mon logiciel**



**1** Go to [wooclap.com](https://wooclap.com)

**2** Enter the event code in the top banner

Event code  
**MEBFKM**

 Enable answers by SMS



**Vous souhaitez aborder sa sexualité, comment faire ?**

- 1. Vous lui demandez son orientation sexuelle**
- 2. Vous lui demandez si elle a déjà eu des IST**
- 3. Vous lui demandez si elle a des conduites à risque sexuelles**
- 4. Vous lui demandez si elle a des rapports sexuels non protégés**
- 5. Vous lui demandez si elle fait du travail du sexe**

## **Mettre à l'aise et proposer des solutions adaptées**

Parler clairement des pratiques tout en cherchant à adapter ses formulations ou son vocabulaire pour que la personne puisse se sentir à l'aise.

Respecter l'intimité de la personne et les termes qu'elle emploie pour désigner certaines parties de son corps. Ne pas hésiter à demander les mots que la personne préfère employer.

**S'assurer que les dépistages et prises en soins proposés soient bien adaptés**

## **Favoriser la confiance dans la relation soigné.es–soignant.es**

Un public qui peut avoir en particulier des craintes liées au fait de consulter ou de la méfiance envers les institutions de santé.

Respecter le principe de la décision médicale partagée, et reconnaître les savoirs expérientiels de la personne concernée.

Créer du lien par l'écoute, le dialogue, et par la transparence.

**Respecter le principe d'autodétermination**

## **Se former et sensibiliser son entourage**

Se renseigner par soi-même et continuer de se former, ne pas attendre des personnes concernées qu'ielles portent cette charge.

Sensibiliser à votre tour les professionnel.les et autres personnes de votre entourage aux enjeux concernant les transidentités.

Toutes les personnes intervenant au sein d'une structure (dont le secrétariat) doivent être sensibilisées à l'accueil des personnes trans pour garantir un bon accueil.

**Ne pas hésiter à se rapprocher des associations concernées, et à y orienter les personnes en demande d'accompagnement**



1 Go to [wooclap.com](https://wooclap.com)

2 Enter the event code in the top banner

Event code  
**MEBFKM**

 Enable answers by SMS

**Est-ce que vous proposez une consultation psychologique ?**

- 1. Si la personne en formule le besoin**
- 2. Si vous ressentez une fragilité psychologique ou un risque suicidaire**
- 3. Je l'oriente systématiquement vers un psychiatre spécialisé**



- 1 Go to [wooclap.com](https://wooclap.com)
- 2 Enter the event code in the top banner

Event code  
**MEBFKM**

 Enable answers by SMS

**Votre patiente décrit un écoulement du pénis, comment réagir ?**

1. **Je lui demande de se mettre nue**
2. **Je lui demande si je peux l'examiner, notamment au niveau génital**
3. **Je cherche à savoir quand elle sera opérée**
4. **Je fais un prélèvement bactériologique**
5. **Je lui demande de prévenir la/le(s) partenaires**

# Derniers conseils :

- Rendre publique la sensibilisation aux problématiques trans dans les espaces d'accueil : **affiches de prévention** à destination des personnes trans en salle d'attente, magazines et publications sur le thème du genre, **toilettes sans distinction de genre**.
- Adapter les questionnaires de recueil d'informations ou les catégories dans les logiciels/dossiers
- Garder en tête que à chaque personne son parcours, il n'y a pas un parcours de transition type.
- Les personnes ne sont pas seulement trans et ont besoin de soins au même titre que les personnes cis.

# A éviter absolument :

- **Mégenrer** / Utiliser ou demander le **deadname** (prénom de naissance)
- Poser des questions par simple curiosité que ce soit sur le parcours des personnes ou sur leur corps **alors que ce n'est pas le sujet de l'échange**
- Les questions de type «je ne voudrais pas paraître indiscret·e mais...»
- **Juger le physique / Commenter**, même de façon positive, les changements (ou l'absence de changement) apportés par un éventuel traitement hormonal ou par la chirurgie

# **Question ouverte :**

Comment puis-je améliorer la qualité de l'accueil dans mon lieu de travail ?

# **Vos questions**

Avez-vous des questions vis-à-vis de ce qui a été présenté ?

Avez-vous des ressentis ou réflexions à partager ?

Pour finir :

# **Quelques Ressources**

# Recommandation de sites internet :

---



**Transidentificlic – Boîte à outils à destination des professionnel.les de santé**

<https://transidentificlic.com/>



**Le Wiki Trans**

<https://wikitrans.co/>

# Une recommandation de livre :

---

## **Santé sexuelle et reproductive des personnes LGBT**

Thelma Linet, Philippe Faucher,  
Danielle Hassoun, Emmanuel  
Beaubatie

Paru en 2023



# Contacts utiles

---

Le Girofard

[permanencesante@le-girofard.org](mailto:permanencesante@le-girofard.org)

07 69 48 63 82

ANCRES

[contact.ancres@gmail.com](mailto:contact.ancres@gmail.com)

Trans 3.0

[contacttrans3@gmail.com](mailto:contacttrans3@gmail.com)

**Pour plus de ressources :**



**Merci pour votre écoute !**