

# Prospection téléphonique : Stratégie d'usager-es pour améliorer l'accès aux soins des personnes trans

Présentation pour le colloque du 27/06



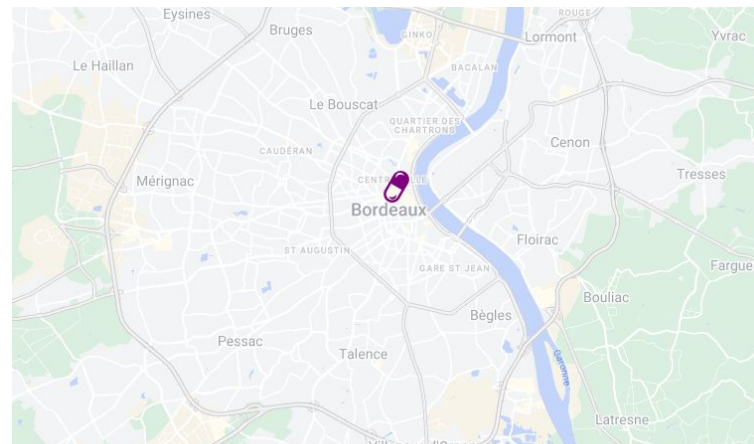
# UN PHONING : POURQUOI ?

## CONTEXTE NATIONAL

- Difficultés dans l'accès aux soins, en particulier lors de l'initiation d'un traitement hormonal d'affirmation de genre (THAG)
- Contexte global de déserts médicaux
- Manque de formation des soignant·es
- Violences médicales
- Discriminations et refus de soins

## ET SUR LA MÉTROPOLE BORDELAISE

**1 seul endocrinologue** exerçant en libéral qui accepte de primo prescrire les THAG



*Capture d'écran des endocrinologues référencé-es sur la carte Fransgenre, 11/2022*

# UN PHONING : POURQUOI ?

## OBJECTIFS :

- **Diagnostiquer l'état de l'accès aux soins** en endocrinologie sur la métropole bordelaise pour les patient·es trans
- **Identifier de nouveaux·elles praticien·nes** vers lesquels orienter les bénéficiaires des associations
- **Identifier les motifs de refus de soins** et la récurrence des motifs discriminants
- Concevoir de nouvelles stratégies associatives

## MÉTHODE :

- 1 **Référencement** des endocrinologues
- 2 **Prise de contact téléphonique** avec chacun·e d'entre elleux
- 3 **Recensement** des praticien·nes qui acceptent de primo prescrire

# RÉSULTATS

# VUE D'ENSEMBLE

**51**

Endocrinologues  
contacté·es

**102**

Appels passés

**19**

Bénévoles  
mobilisé·es

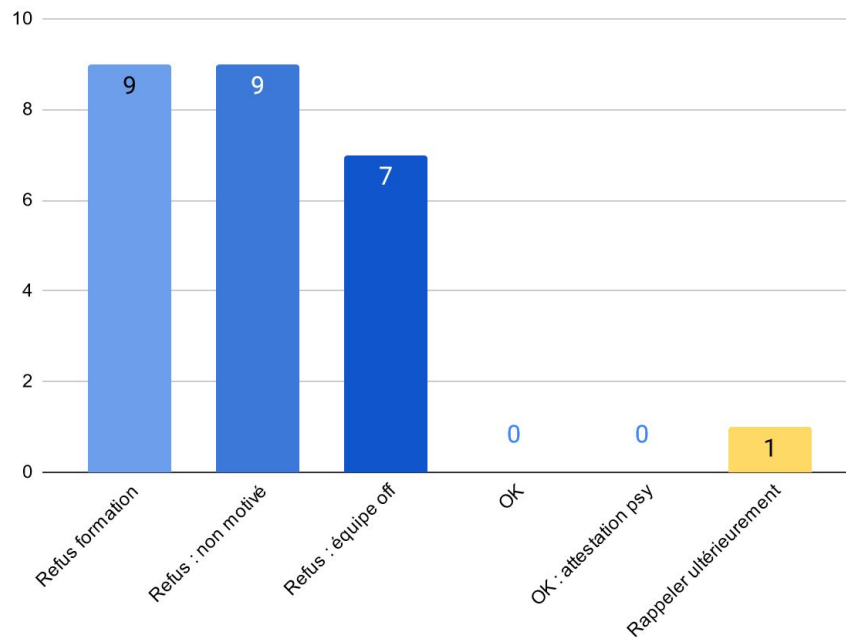
# SUR LA MÉTROPOLE BORDELAISE

**38**

Endocrinologues  
contacté·es

**26**

Endocrinologues  
joignables et qui  
prennent des patient·es



**Résultat : endoc qui primo-prescrivent : 0**

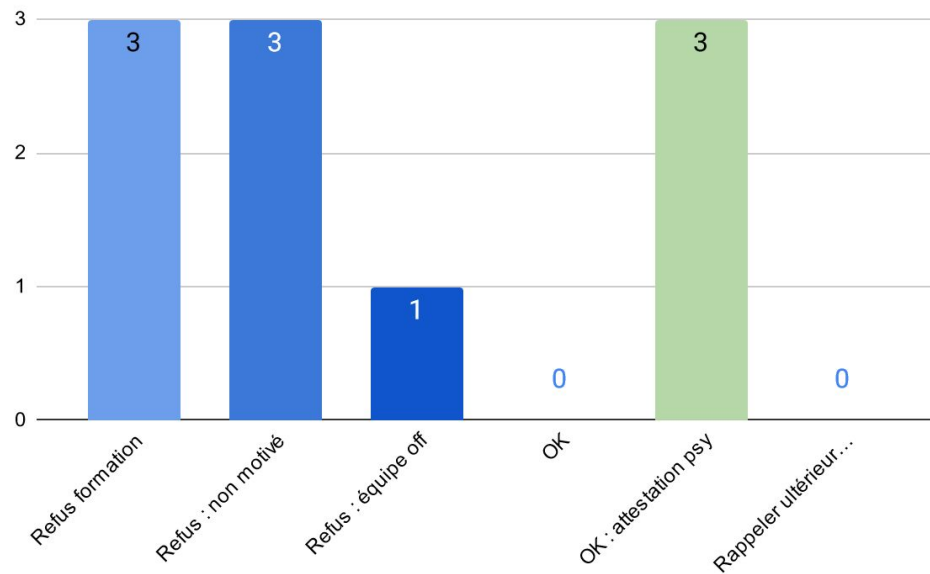
# HORS MÉTROPOLE

13

Endocrinologues  
contacté·es

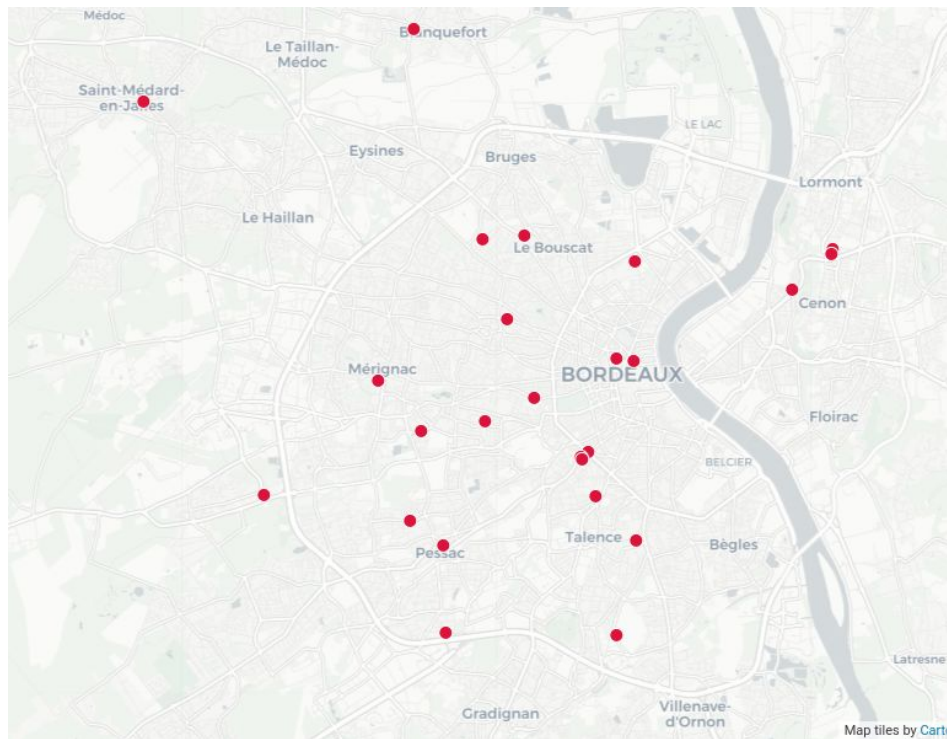
10

Endocrinologues  
joignables et qui  
prennent des patient·es

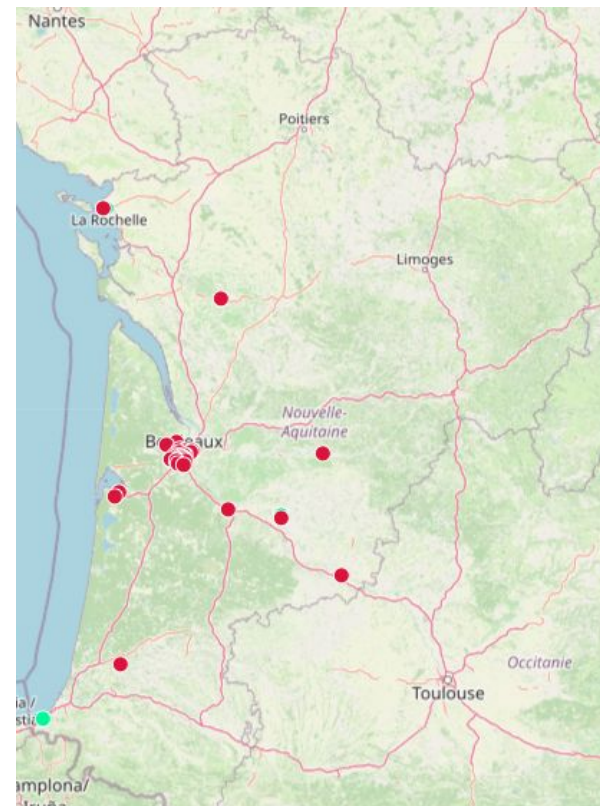


Résultat : endoc qui primo-prescrivent : 3

# RÉPARTITION DES ENDOCRINOLOGUES



*Endocrinologues contactés sur la CUB*



*Endocrinologues contactés hors CUB*



# TENDANCES À PARTIR DES COMMENTAIRES

## Points négatifs :

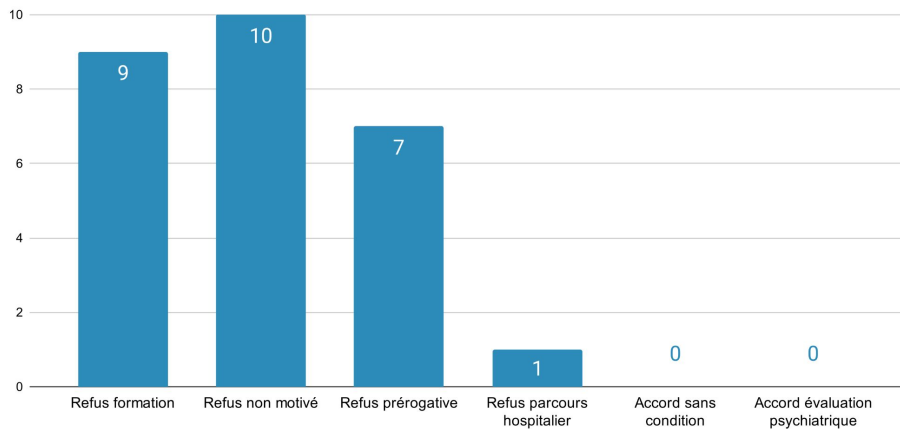
- Aucun endoc prêt.e à initier des traitements hormonaux sur la métropole bordelaise hors Transgender
- Une grande partie des refus ne sont pas motivés
- Manque de formation
- Des spécialistes déjà saturé·es par le reste de leur patientèle

## Points positifs :

- Quelques endocs en demande d'être formé·es, et conscient·es des problèmes de désert médical rencontrés par les personnes trans
- Le phoning comme outil pour se mettre en lien avec elleux et transmettre des ressources de formation

# RÉSULTATS NOTABLES :

## NATURE DES REFUS :



## QUALITÉ DES ÉCHANGES AU TÉL :

- échanges parfois tendus, méfiance de la part des secrétariats ou pro contacté.es
- difficultés à avoir certain.es pro au téléphone ou même par mail
- On ne nous a pas recontacté.es

# CONCLUSION :

Cette action confirme le diagnostic pré-établi concernant les difficultés d'accès aux THAG.

La primo-prescription pose problème : elle suscite des craintes pour les médecins (méconnaissance des besoins, manque de formation, habilitation à prescrire, alourdissement de la patientèle).

Les refus de soins, parfois discriminatoires, qui en résultent peuvent donner aux usager·es la sensation d'être des patient·es de "seconde-zone".



# Merci pour votre attention

Retrouvez le poster qui présente cette action sur le stand de ANCRES