



# Formation

## Cultiver le dialogue interculturel

26 et 27 septembre 2024 à Limoges

### Présentation de la formation

En milieu professionnel, l'**interculturalité** est un terrain particulièrement propice à l'apparition de « **zones sensibles** » sources de quiproquos ou de tensions et donc d'obstacles à la **rencontre de l'autre** : relation au corps, à la norme, à l'autorité, modalités et règles de communication, place de la religion, relations femmes/hommes, ou encore la façon d'habiter l'espace et le temps. Tout cela peut engendrer de multiples incompréhensions, erreurs dans l'évaluation des besoins et des situations rencontrées et in fine être à l'origine d'actions professionnelles inadéquates.

A ces situations s'imbriquent des **rapports d'oppression** et de **discrimination** dont tout-e professionnel-le peut être témoin ou être amené-e à reproduire de manière involontaire et inconsciente.

Par conséquent, accueillir ou accompagner toute personne, peu importe ses origines et appartenances, réelles ou supposées, ne va pas de soi et nécessite de se décentrer et de renforcer ou cultiver une **posture interculturelle engagée**.

L'**éducation populaire** et la **démarche réflexive** sont au cœur de cette formation. Bien plus qu'un simple apport de connaissance, cette formation se veut être un **espace de dialogue, de réflexion et de questionnement** de vos pratiques professionnelles, afin que l'approche interculturelle s'ancre dans votre quotidien.

“ Ensemble, faisons du dialogue interculturel  
une priorité. ”

möbius

## Les atouts



-  Une formation à la fois **pratique** et **théorique** pour développer ses compétences interculturelles et être en mesure de travailler au sein d'environnements où les cultures s'expriment dans toutes leurs dimensions et leur complexité.
  -  Une **démarche engagée** : le dialogue interculturel au service de la lutte contre les discriminations et les oppressions, pour une société plus juste, inclusive et équitable.
  -  Un format d'apprentissage **dynamique, varié et interactif**, basé sur les principes d'**éducation populaire**. Des activités au service de l'**interdisciplinarité** : psychologie interculturelle et sociologie.
  -  Les **définitions des concepts clés** affichées tout au long de la formation via des **supports visuels synthétiques et impactants** pour retenir l'essentiel.
-  **Bonus** : La formation aura lieu pendant le **festival** limougeaud "**Les zébrures d'automne**" : l'opportunité de continuer à explorer des thématiques interculturelles et à découvrir des artistes du monde entier à travers le théâtre, la musique et la danse !

## Est-ce pour vous ?

Cette formation s'adresse aux **professionnel·les et bénévoles** qui :

- sont impliqué·es dans des missions d'**accueil**, d'**accompagnement**, d'**animation** ou de **soin** ;
- sont **en contact avec des personnes issues de cultures différentes** des leurs, que celles-ci soient nationales, ethniques, religieuses, professionnelles, générationnelles, réelles ou supposées ;
- sont intéressé·es par la **démarche réflexive** : partir de soi (identifier ses propres ressources et adhérences culturelles) pour mieux accueillir l'altérité ;
- cherchent des **clés de compréhension** du fonctionnement des mécanismes des **biais cognitifs**, des **micro-agressions**, des **discriminations**, des **oppressions**.



## Ce que vous allez y explorer et y apprendre

### Objectif 1 : Intégrer les fondamentaux de l'approche interculturelle.

- Définir les concepts-clés de l'approche interculturelle en les interconnectant ;
- Repérer en quoi les biais cognitifs culturels sont un frein au dialogue interculturel.

### Objectif 2 : Adopter une posture juste et empathique en situation interculturelle.

- Etre dans une démarche réflexive quant à ses propres ressources et adhérences culturelles ;
- Interagir en situation interculturelle dite "sensible" en adoptant une posture de décentration.

### Objectif 3 : Imbriquer enjeux interculturels et enjeux structurels.

- Identifier les liens entre identités sociales, interculturalité et mécanismes d'oppressions ;
- Développer une posture critique en milieu professionnel.

## Modalités pédagogiques

Pour faciliter l'expression de toutes et tous, la formation est **limitée à 12 participant-es**.

Sont alternés des temps d'activité en **plénière**, en **sous-groupe**, des **exposés participatifs** et des temps d'**auto-analyse**.

Afin de favoriser l'apprentissage, les activités sont **variées et interactives** et mobilisent des outils tels que des activités créatives, des temps de brainstorming, des activités de positionnement, des études de cas, des mises en situations ou encore des photo-langages.

## A l'écoute de vos besoins

Cette formation se veut la plus **inclusive** possible. J'ai à cœur que tous les participant-es se sentent à l'aise quelque soit leur genre, corps, origine, langage. Dans le cas de besoin spécifique, ce besoin sera accueilli, respecté et pris en compte autant que possible.

N'hésitez pas à m'en faire part en amont ou lors de votre inscription.

## Programme prévisionnel

### Jeudi 26 septembre

#### **Nos identités sont culturelles.**

- Introduction, présentation de la formation et activités d'inter-connaissance ;
- Le concept de culture : représentations, théories et mises en réflexivité ;
- Quand ça gratte ! Les " zones sensibles " : le dialogue interculturel à l'épreuve de nos valeurs ;
- Naviguer en "zones sensibles" : de la décentration à la négociation ;
- Résonances avec le vécu des participant-es.

### Vendredi 27 septembre

#### **Nos identités sont politiques.**

- A l'intersection de nos identités : la relation entre identités sociales et oppressions systémiques ;
- Des mécanismes des biais cognitifs culturels à la discrimination ;
- L'impact des orientations d'acculturation dans les rapports de domination ;
- Etudes de cas et mises en situation : se positionner en tant que professionnel-le en situations interculturelles complexes ;
- Déclusion, petits pas et évaluation.

## Modalités d'évaluation



L'évaluation se fait tout au long de la formation via :

- un questionnaire de positionnement et une auto-évaluation des acquis en début et fin de formation ;
- une évaluation des acquis par la formatrice via des quizz et des études de cas ;
- une évaluation de satisfaction orale et écrite par les apprenant-es en clôture des deux jours de formation.

## Lieu



Rendez-vous au **centre de formation Cheops** au 55 Rue de l'Ancienne École Normale d'Instituteurs à **Limoges**. Ce lieu est adapté à l'accueil de personnes en situation de handicap.

Pour celles et ceux venant de loin, l'hébergement et la restauration sont possibles sur place !

Chambre : 60,40 €

Petit-déjeuner : 6,30 €

Déjeuner ou dîner en self : 10,70 €

*Ces coûts ne sont pas inclus dans le tarif de la formation. Veuillez directement vous adresser à Cheops pour toute réservation. Tarifs indicatifs au 21/03/2024.*

## Horaires



Un **accueil** autour de café, thé et viennoiseries est prévu chaque matin **entre 8h40 et 9h**.  
La formation **début**e à 9h.

- Horaires : 9h - 12h30 / 13h30 - 17h

Une pause de 15 minutes est prévue le matin et l'après-midi.

## Mon modèle économique



Je travaille au sein de la **Coopérative d'Activité et d'Emploi, Oxalis**, organisme de formation certifié **Qualiopi**. En tant que coopératrice, je mutualise, partage et coopère avec plus de 300 professionnel-les de tout horizon. Fonctionner en collectif me permet d'avoir la liberté d'entreprendre tout en participant à une **économie sociale et solidaire**.

## Tarifs

La formation **nous concerne toutes et tous**, peu importe notre situation professionnelle et nos revenus.

Par conséquent, une **grille tarifaire** est appliquée selon votre situation :

- afin de rendre la formation accessible au plus grand nombre ;
- de mettre en application le principe de solidarité ;
- tout en me permettant de vivre dignement de mon travail.

Cette grille tarifaire est accessible via [le lien d'inscription](#).

Contactez-moi pour que nous nous assurions ensemble du **tarif adéquat**.

---

### Le tarif de la formation comprend :

- Un **entretien individuel** téléphonique pour répondre à vos interrogations, échanger sur vos réalités professionnelles en situation interculturelle et vos attentes concernant la formation ;
- La **location d'une salle** de formation adaptée et lumineuse ;
- Les **pauses** café - thé et chocolats pour reprendre de l'énergie ;
- Une **bibliothèque** interculturelle inspirante consultable sur place ;
- Le partage des **schémas** et **définitions** des **concepts-clés** de l'interculturalité vus en formation ;
- Une **liste de ressources** détaillée (bibliographie, podcasts, documentaires, fictions), mise à disposition pour aller plus loin sur le sujet en toute autonomie.



## Inscription

Vous pouvez vous pré-inscrire [en cliquant ici](#).

Je vous invite à me contacter, un échange direct par mail ou par téléphone est toujours utile pour vérifier ensemble que la formation vous corresponde réellement.



## Ce sont elles et eux qui en parlent le mieux !



Emeline, assistante administrative

J'ai adoré ce format d'apprentissage où l'on creuse dans nos propres ressources, seul.e et avec le groupe, avant d'aborder la partie théorique : cela permet une bien meilleure compréhension de notions qui sont loin d'être simples. Charlotte nous guide dans ce processus avec beaucoup de douceur et d'humilité, en restant très attentive aux ressentis de chacun et en maintenant une ambiance conviviale et tolérante tout au long de la formation.

Je travaille depuis plusieurs années au contact de personnes exilées, j'ai d'ailleurs déjà été formée à l'interculturalité auparavant. Mais la formation dispensée par Charlotte m'a à nouveau transformée : par son approche introspective, par les échanges riches avec les participantes, par la qualité des outils et la profondeur des apports. Je ne savais pas que j'en avais besoin mais j'en ressors avec une nouvelle énergie et un recul supplémentaire sur mes pratiques !

Pauline, chargée de mission auprès de personnes exilées



Chloé, bibliothécaire

J'ai apprécié le cadre posé par Charlotte, sa posture et son énergie. Elle a su tirer un fil conducteur tout au long de la formation pour nous amener à construire une pensée réfléchie et réflexive sur l'interculturalité. J'ai aimé les ateliers qui invitent à comprendre des notions et concepts clés. J'ai surtout appris que nous devons d'abord avoir une démarche de décentration pour ne jamais réduire notre lecture du monde.

L'approche interculturelle est une notion qui peut paraître abstraite et difficilement applicable au quotidien au premier abord. Charlotte a su nous démontrer que l'interculturalité est partout, en particulier dans le monde professionnel. On ressort de la formation avec un solide bagage technique mais aussi et surtout nourri.es des expériences du groupe que Charlotte dirige avec douceur et dans la convivialité.



Matthieu, accompagnateur référent



## Le profil de la formatrice : Charlotte Joncour

Sur cette photo, c'est moi !

mÖbius découle d'une quinzaine d'années d'expérience dans le secteur associatif en tant que **travailleuse sociale** auprès de personnes **exilées** puis comme **accompagnatrice** auprès de jeunes adultes au travers de programmes d'**engagement citoyen** et de **mobilité internationale**.

C'est lors d'un volontariat européen d'une année en Lettonie que se sont pour la première fois invitées dans ma vie la richesse, la beauté et la complexité de l'interculturalité. Par la suite, que ce soit au travers de mon cadre de travail en France ou à l'étranger, de mes relations amicales ou professionnelles, de mes études et formations, ce besoin de **comprendre l'altérité** ne m'a pas quitté.

Je suis entrepreneuse au sein de la **Coopérative Oxalis** et membre du réseau **SIETAR**, The Society for Intercultural Education, Training and Research.

### Mes diplômes & formations

- Certification RNCP de formateur-ice pour adultes
- DU de Psychologie Interculturelle Appliquée
- DIU Psychiatrie & Compétences Transculturelles
- DUT Carrières sociales animation sociale et socioculturelle
- Licence 3 de Sociologie
- Formation en animation interculturelle et linguistique - OFAJ
- Formation de Premiers Secours en Santé Mentale
- Formation en écoute active

“ **Je vous invite à me contacter pour toutes questions concernant le contenu ou les modalités de la formation.** ”



[bonjour@lesateliersdemobius.com](mailto:bonjour@lesateliersdemobius.com)



06 26 39 12 62



Profil de Charlotte Joncour