

Médiateur.ice sociale

Les équipes du dispositif Parcours, recherche un.e futur.e médiatrice sociale

(80 % hôpital Avicenne, 20 % hôpital Bichat)

CV et lettre de motivation à envoyer à claire.tantet@aphp.fr et anis.anthonioz@aphp.fr

Raison d'être du dispositif

Le dispositif Parcours ont pour raison d'être **l'empowerment des personnes exilées ayant connu des violences sexuelles ou de genre, en lien avec le parcours migratoire, et vivant en situation de précarité.**

Les équipes pluridisciplinaire mettent en place **un accompagnement global** (médical / psychologique / social / juridique), **pour permettre** aux patient.es :

- d'accéder aux soins et aux droits
- d'aller vers un mieux-être
- de se réapproprier son corps et faire grandir l'estime de soi,
- de dépasser les traumas,
- de retrouver de l'élan après l'exil.

Missions principales

- Soutenir les patient.es dans leurs démarches concernant l'hébergement.
- Soutenir l'insertion professionnelle des patient.es
- Soutenir les questions de parentalité en lien avec les acteurs du territoire.
- Participer aux ateliers collectifs hors les murs avec les patient.es pour améliorer la participation sociale des patient.es dans la cité.
- Accompagner des patient.es en séjour thérapeutique (1 semaine par an).

Modalités de travail

- **Travail en équipe +++** : réunion hebdomadaire/ concertation pluriprofessionnelle sur les situations/ échanges informels.
- **Attention vis-à-vis du bien-être de l'équipe** : supervision 1 journée tous les deux mois / gouvernance partagée.
- **Autonomie** : chaque membre de l'équipe est encouragée à mener ses rôles comme elle l'entend, et à les faire évoluer, dans la mesure où les actions répondent aux valeurs du dispositif et n'enfreignent pas les politiques du dispositif.

- **Temps donné pour le travail réflexif** : Des temps pour penser notre clinique, nos positionnements, nos directions, sont aménagés dans les emplois du temps de l'équipe :
 - 1 fois par mois : staffs impliquant des spécialistes/collègues qui viennent transmettre leurs compétences/savoirs sur les thématiques qui nous concernent.
 - 1 fois par trimestre : Séance d'arpentage pour grandir ensemble et faire culture commune.
 - 4j/an : Séminaire pour creuser un sujet de fond et regarder dans la même direction.
 - 1 journée / an : Journée institutionnelle et festive autour d'une thématique qui suit le dispositif toute l'année, et qui convit patient.es et partenaires.

Valeurs des dispositifs

- Accueil inconditionnel et chaleureux
- Défense des droits des personnes exilées, et des femmes.
- Transparence et information
- Les patient.es savent ce qui est bon pour elleux, et font les bons choix pour elleux.

Profil recherché

- Travailleur.euse social.e (AS/ CESF/ Educateur.ice)
- Expérience significative auprès des personnes exilées exigée.
- Expérience dans un travail partenarial ou de réseau souhaitée.
- Engagement associatif apprécié.

Qualités requises

- Esprit collectif
- Ecoute et empathie
- Engagement
- Force de proposition
- Autonomie





MEDIATEUR(trice) SOCIAL.E DISPOSITIF Parcours

Lieux d'exercice : Hôpital Avicenne et Hôpital Bichat

Département Médico-Universitaire VILLE HOPITAL

Date de parution : Décembre 2023

IDENTIFICATION DU POSTE

Métier : Médiateur social

Appellation locale : Médiateur social Dispositif Parcours

Grade : Chargé de mission

Catégorie : Personnel administratif/ PA

Position dans la structure

Liaisons hiérarchiques :

- Coordinatrice Générale des Soins, Cadre paramédicale de DMU, Cadre paramédicale adjoint au CPDMU
- Cadre de santé du service de maladies infectieuses et tropicales

Liaisons fonctionnelles :

- Le Chef de service
- Chargée de mission et responsable médicale dispositif Parcours
- Equipes médicales et paramédicales
- Directions, services médico techniques, services techniques, prestataires de service
- Liaisons extérieures : médecins de ville, autres établissements sanitaires et médico-sociaux, associations du territoire.

Présentation de la structure et de l'équipe :

Le dispositif Parcours est un service proposé au sein du service de Maladies infectieuses et Tropicales qui accueille des personnes exilées ayant vécu des violences sexuelles en lien avec leur parcours migratoire et qui sont éloigné.es du soin et du droit. Il propose un accompagnement sur 4 axes : Médical, Psychologique, Social, Juridique. La médiatrice a un rôle clé dans ce dispositif.

Horaires de travail : Temps partiel : 5 jours par semaine. 7h30 à effectuer sur une amplitude de 9 à 17 heures avec une pause méridienne de 30 minutes (4 jours à Avicenne et 1 jour à Bichat)

Détails : Repos hebdomadaires les samedis, dimanches et jours fériés.

ACTIVITES

Mission générale :

Accompagner les patients vers des conditions de vie plus dignes.

Missions spécifiques :

Accompagner les personnes

- Accueillir les patient.es et les suivre individuellement en consultations.
- Soutenir et orienter les patient.es vers les partenaires du droit commun.
- Accompagner physiquement les patients à des rendez-vous importants, y compris à l'extérieur de l'hôpital.
- Accompagner les patient.es dans leur réinsertion socio-professionnelle.

Informier les patient.es sur leurs droits

- Sensibiliser et informer les patients sur les différents accès aux soins en collaboration avec la juriste de l'équipe Parcours.
- En lien avec la juriste, soutenir les patient.es dans leurs rendez-vous juridiques.

Soutenir les patient.es dans l'obtention d'un hébergement

- Faire le lien entre les patient.es et le service social.
- Créer et remplir les fiches SIAO + Aide au Logement (115).
- Réaliser les orientations vers les centres maternels.

Nourrir les dynamiques d'équipe

- Participer aux réunions du dispositif et aux formations proposées
- Transmettre des informations importantes relatives à la prise en charge des patient.es dans Orbis.
- Harmoniser les pratiques des dispositifs Parcours en lien avec l'équipe de maladies infectieuses et tropicales de l'hôpital Bichat.

Représenter le dispositif auprès des partenaires

- Participer à des conférences et séminaires
- Créer des temps de rencontres avec des partenaires du territoire.
- Participation à des projets sur les thématiques du Parcours.

COMPETENCES

Savoir-faire requis

- Bonnes connaissances du public migrant et des problématiques spécifiques des personnes vulnérables (demande d'asile, hébergement, ...),
- Connaissances du réseau de soins (PASS, CMS, milieu associatif), du système de santé, de la protection sociale française, des déterminants de santé et de la promotion en santé (prévention), du réseau d'hébergement.
- Compétences en maladies infectieuses appréciées : VIH, tuberculoses, hépatites.
- Capacité de synthèse, de transmissions et qualité rédactionnelle.
- Savoir entretenir les relations de partenariats
- Animation de réunion

Savoir-être

- Capacité d'écoute, empathie.
- Bienveillance, Respect Secret professionnel
- Aptitude à travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire
- Esprit d'initiative

Connaissances associées

- Informatiques : applications bureautiques (WORD, EXCEL....)
- Logiciels institutionnels : ORBIS, GILDA
- Connaissance d'une deuxième langue serait très apprécié : anglais, arabe, bambara, soninké, dioula....

PREREQUIS

- Médiateur sanitaire ou social ayant déjà effectué des missions équivalentes, éducateur spécialisé, patient-expert
- Niveau bac + 3 avec expérience professionnelle dans le domaine sanitaire et social

EXPERIENCE CONSEILLEE

- Expérience dans la prise en charge des patients migrants et/ou en accompagnement en santé

EVOLUTIONS POSSIBLES DU POSTE ET DE SON ENVIRONNEMENT

- Formations en Holacratie
- Supervision

Contact : anais.anthonioz@aphp.fr

Fiche de poste susceptible d'évolution en fonction des projets institutionnels, du DMU ou de service
