

Médiateur en santé dans le service de Maladies Infectieuses et Tropicales
Mise à jour le 16/01/2024**BICHAT-CLAUDE BERNARD**
46, RUE HENRI HUCHARD - 75018 PARIS 18EME

En métro : Station Porte de Saint-Ouen (ligne 13)

En bus : 540, 21 : Station Porte de Saint-Ouen / 60, 95, 137 : Station Porte Montmartre / 31 : Station Guy-Môquet

En tramway : T3b : station Porte de Saint-Ouen

En RER : ligne C : arrêt Saint-Ouen (15mm à pied) ou Porte de Clichy puis T3b

GH: AP-HP Nord Université de Paris

Le Groupe Hospitalier se compose des hôpitaux de Beaujon, Bichat, Bretonneau, Louis Mourier, Lariboisière, Saint Louis, Robert Debré II est rattaché à l'Université Paris Cité

L'hôpital Bichat Claude Bernard présente une dynamique clinique et universitaire orientée vers un projet innovant de campus hospitalo-universitaire en 2029. La direction des soins porte le projet d'innovation vers une évolution des métiers paramédicaux autour des parcours de soins du patient et de la coopération soignante attendue.

PERSONNE A CONTACTER	M.TRIFILO, CPDMU	/	S. LE GAC,	/	B.LAPLASSE
TELEPHONE	07 76 19 07 74	/	01 40 25 70 57	/	01 40 25 64 54
EMAIL	marc.trifilo@aphp.fr	/	sylvie.legac@aphp.fr	/	bruno.laplasse@aphp.fr

INTITULE DU POSTE**Médiateur dans le service de Maladies Infectieuses et Tropicales****METIER****Médiateur en santé****CODE METIER****GRADE****Présentation de la structure/DMU**Département Médico-Universitaire : **DMU Invictus** (Urgences - Gériatrie- Médecine Interne - Maladies Infectieuses et Réanimation) réunit les spécialités :

Urgences/SMUR – Gériatrie – Médecine Interne – Maladies Infectieuses et tropicales – Médecine intensive, Réanimation – Soins Palliatifs – Permanence d'Accès aux Soins Santé (PASS) et s'étend sur les sites, Beaujon, Bichat, Bretonneau, Lariboisière-F. Widal et Saint Louis.

INVICTUS donne à cette structure une logique hospitalière et universitaire basée sur les parcours de soin, de formation et de recherche transversale, collaborative et multidisciplinaire.

La taille et la multiplicité des sites de notre DMU nous offrent des possibilités de nous fédérer autour d'un projet commun afin de partager et d'avancer ensemble sur des nouvelles organisations, plus cohérentes, plus efficaces et plus performantes.

Le projet médical et de soin du DMU tourne autour de deux piliers qui sont la bienveillance des patients et des soignants et la qualité de vie au travail. La multiplicité des spécialités propose des opportunités d'évolutions au sein du DMU.

Gouvernance du DMU :

Pr. Enrique CASALINO : Directeur médical.

Marc TRIFILO : Cadre paramédical.

Emmanuel TANTER : Cadre administratif.

Nicolas DELMAS: Directeur référent

Service

Chef de service : Professeur. Yazdan YAZDANPANA

Situé dans le bâtiment des maladies infectieuses et tropicales dans la zone pavillonnaire du secteur Claude Bernard du groupe hospitalier

- Service référent REB (risques épidémiologiques et biologiques).

Le service reçoit des patients pour :

- Des pathologies infectieuses aiguës : pneumopathies, méningites, infections cutanées, pyélonéphrite, tuberculose, endocardites infectieuses etc.
- Des pathologies tropicales : paludisme, dengue, etc.
- Des infections par le VIH et infections opportunistes liées au VIH.
- Des hépatites virales
- Suspicion d'infections classées à Risque épidémiologique et biologique (REB)

La spécialité est composée de :

- 4 unités d'hospitalisation (55 lits au total, dont 7 lits pour prise en charge REB).
- Un hôpital de jour de 13 places, consultation ETP (éducation thérapeutique).
- Un secteur de consultation de 9 boxes (urgences infectieuses, vaccins, retour tropique).
- 1 CEGGID (Centre gratuit d'information, de dépistage et de diagnostique), consultation PrEP (prophylaxie pré exposition).

Liaisons

Hiérarchiques

Le Cadre responsable d'unité de soins.

Le cadre supérieur.

Le Cadre paramédical DMU.

La Directrice des soins.

Le Coordonnateur général des soins.

Ressources Humaines du service , Composition de l'équipe d'hospitalisation

Chef de service : Pr Yazdan YAZDANPANA.

Equipe médicale : 3 médecins PU-PH, 1 médecin MCU-PH, 4 médecins PHTP, 2 médecins PH mi-temps, médecins attachés, médecins vacataires, médecins chefs de clinique, internes et externes.

Equipe paramédicale (hospitalisation) : 3 cadres de santé, 36 IDE, 32 AS, 5 secrétaires médicales, 3 secrétaires hospitalières, 2 assistantes sociales, 1 psychologue, 1 coursier.

ACTIVITES

Objectif: accompagner les patients dans le parcours de soins, en renforçant leur autonomie et en facilitant l'accès au soin et au suivi tout en dégageant du temps pour les soignants.

Missions

- Soutenir et aider les patients ayant une faible compréhension du système de soin
- Faciliter le dialogue entre les patients, les accompagnants et les différents membres de l'équipe médicale, paramédicale et sociale,
- Informer, écouter, accompagner et rassurer les patients, leurs familles et leurs aidants tout au long du parcours de soins,
- Travailler en collaboration avec les équipes multidisciplinaires de l'établissement de santé (médicales, paramédicales, sociales, pharmaceutiques, logistiques, EOH, Equipe mobile de la douleur et des soins palliatifs, administratives etc.),
- Participer aux staffs multidisciplinaires (quotidiens et points hebdomadaires par secteur) de prise en charge des patients,
- Créer du lien entre les patients, leur entourage et l'équipe soignante, et le sécuriser,
- Recueillir les données cliniques, les besoins paramédicaux et les attentes du patient et de son entourage,
- Assurer un rôle de relais de l'information : informer l'ensemble de l'équipe des données recueillies et réactualiser l'information aux patients et accompagnants (délais d'attente, localisation des patients),

- Donner des informations sociales aux patients (droits de protection sociale, possibilité d'hébergement, de repas...),
- Etre en position de médiation auprès des patients, accompagnants et membres de l'équipe,
- Faire connaître l'offre de soins du territoire aux professionnels hospitaliers et aux patients (et à leurs aidants),
- Informer les partenaires de santé de ville, prenant en charge le patient, de son hospitalisation et/ou de sa sortie,
- Organiser la sortie du patient avec les partenaires du territoire de santé afin de mettre en œuvre le projet de soins du patient
- Favoriser le parcours de soins et assurer la relation avec la ville, renforcer les liens du service avec les médecins traitants référents, les différents services sociaux, associations, etc...

QUOTITE DE TRAVAIL

100%
 90%
 80%
 60%
 50%
 Autres
 % (A préciser)

HORAIRES DE TRAVAIL

Amplitude horaire : 07h30 (ou 7h36) du lundi au vendredi
8h30/18h00

Le cycle de travail peut être modifié pour des nécessités de service

Les dépassements d'horaire du fait de staffs, réunions de service, cours (présence obligatoire) donnent lieu à récupération à titre de RR (repos récupérateur) à prendre dans l'année en cours.

Accueil et intégration :

2 à 3 jours dans chaque unité médicale du service (Hôpital de jour, consultation, hospitalisation, etc.) Avec à chaque fois le référent médical,

2 semaines avec une infirmière référente,

1 semaine avec l'équipe d'éducation thérapeutique du patient

1 semaine avec l'assistante sociale du service

Formation aux logiciels métiers

COMPETENSES REQUISES

DIU en médiation en santé

CONNAISSANCES ASSOCIEES

- Connaissance de la réglementation en santé
- Approche culturelle des soins
- Connaissances en informatique (dossier de soins informatisé)
- Actualisation constante des connaissances
- Connaissances de l'environnement médico-social : partenaires et institutions
- Procédures d'accès aux droits et aux soins
- Capacité à accompagner des personnes en situation de vulnérabilité
- Capacités de communication, d'écoute, d'empathie et de bienveillance ; capacité de non-jugement et de respect des choix des personnes
- Capacité à travailler en équipe pluridisciplinaire et avec un réseau de partenaires associatifs et institutionnels
- Capacité à prendre la parole en public et à animer un groupe
- Capacité à travailler de manière autonome, à prioriser, à faire preuve d'esprit d'initiative et du sens des responsabilités
- Capacité à écrire des courriers de référence et à établir un rapport d'activité
- Respect du secret professionnel et de la confidentialité

Savoir être, Savoir faire

- Esprit d'équipe
- Faire preuve de bienveillance et d'empathie ;
- Rigoureux(se), capacités organisationnelles ;
- Bon(ne) communicant(e), savoir rendre compte à sa hiérarchie.

RISQUES PROFESSIONNELS ET MESURES PREVENTIVES

Agressivité, fatigabilité émotionnelle, stress.

Mesures de prévention prises face à ces risques :

Un accompagnement psychologique au sein du service sera organisé en lien avec les 2 psychologues du SMIT de façon systématique et renforcé si le besoin s'en faisait sentir avec le service de médecine du travail.